

**Informativa sito internet** <http://www.hotel-villaromana.it/>

- **Informativa di navigazione del sito internet**
- **Informativa Cookies**

### **INFORMATIVA DI NAVIGAZIONE E DEI COOKIES DEL SITO INTERNET**

Questa Informativa descrive ampiamente le pratiche che abbiamo adottato. In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Il trattamento si basa sempre su principi di liceità e correttezza in ottemperanza a tutte le vigenti normative e vengono adottate idonee misure di sicurezza a protezione dei dati.

Tale policy privacy è data anche come breve informativa ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003 e ai sensi dell' art. 13 GDPR 679/ 2016 Regolamento Europeo in materia di privacy, nonché ai sensi del Provvedimento in materia di cookie n. 229 dell'8 maggio 2014, si desidera informare i visitatori del sito circa l'utilizzo dei dati inseriti e dei cookie utilizzati dal sito stesso. L'informativa è resa anche ai sensi della Raccomandazione n. 2/2001 adottata dal Gruppo di lavoro istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE. a coloro che interagiscono con i servizi web di questo sito, al fine della protezione dei dati personali, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: Utilizzando uno qualsiasi dei nostri servizi e/ o accettando la presente Informativa, per esempio nell'ambito della registrazione a uno dei nostri servizi, acconsenti alla raccolta e all'uso delle Informazioni personali come descritto nella presente Informativa.

Questa Informativa descrive ampiamente le pratiche che abbiamo adottato. Ti preghiamo di osservare che questa Informativa non si applica al trattamento delle informazioni personali per conto di e soggette alle istruzioni di terze parti.

#### **1) Informazioni personali che raccogliamo.**

In ogni occasione di contatto o interazione con l'ospite e in tutti gli altri aspetti del nostro lavoro, possiamo raccogliere delle informazioni personali. Queste informazioni personali possono includere: le tue informazioni di contatto; informazioni caratteristiche personali, nazionalità, email, numeri di telefono.

#### **2) Finalità di trattamento**

Il trattamento dei dati è finalizzato per le seguenti finalità:

alla gestione dei rapporti con la clientela (gestione delle prenotazioni, emissione di fatture, preventivi), a eseguire eventuali obblighi contrattuali, alla gestione del contenzioso e nonché ad adempiere agli obblighi normativi, in particolare quelli contabili e fiscali;

in una varietà di modi, per esempio per fornire e personalizzare i servizi che richiedi e che ti aspetti da GE.IM. s.r.l.

##### **2a) Inerenti al servizio:**

- all'invio (**previo Suo consenso scritto**) di offerte promozionali sui nostri servizi e aggiornamento sulle tariffe e sulle offerte praticate nonché di auguri a mezzo posta ordinaria o tramite fax o email;

##### **2b) programma di ricevuta elettronica**

È tua responsabilità assicurarti che l'indirizzo e-mail in nostro possesso sia quello corretto (e preferito). Se effettui una comunicazione per un'altra persona utilizzando il tuo indirizzo e-mail, la ricevuta elettronica per tale persona verrà inviata al tuo indirizzo e-mail.

Possiamo utilizzare il tuo indirizzo di posta elettronica per inviarti, **previo consenso scritto**, le nostre newsletter, i nostri auguri per le festività.

#### **2/1 Ulteriori finalità**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Tali informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore...) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellate immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati potrebbero, altresì, essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

#### **3) IDENTITÀ DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Questo sito è gestito dal Titolare del trattamento GE.IM. s.r.l., identificato nella persona del legale rappresentante cavaliere Enrico Mantegna con sede legale: piazza Alcide de Gasperi, 18 94015 Piazza Armerina (EN) P.Iva 00535990865, EMAIL [amministrazione.geim@alice.it](mailto:amministrazione.geim@alice.it)

Il Titolare del trattamento garantisce la sicurezza, la riservatezza e la protezione di cui sono in possesso, in qualsiasi fase del processo di trattamento degli stessi.

I dati raccolti vengono utilizzati nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy (D.Lgs. 196/ 2003 e GDPR 679/2016)

#### **4) LUOGO DI TRATTAMENTO**

I dati verranno trattati dal titolare del trattamento presso la propria sede legale e sede operativa.

#### **5) NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

Per le finalità di cui al punto 2) il conferimento dei dati è obbligatorio e il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Per le finalità di cui al punto 2a) e 2b) il conferimento dei dati è facoltativo e non impedisce l'erogazione del servizio richiesto

#### **6) RIFIUTO AL CONFERIMENTO DEI DATI**

L'interessato può rifiutarsi di conferire al Titolare i suoi dati di navigazione. Per fare ciò, deve uscire dal sito web.

#### **7) DESTINATARI DEI DATI**

Nessun dato derivante dal servizio web (dati quindi di navigazione sopra specificati e cookies) viene comunicato diffuso (salva la comunicazione ad organi giudiziari o di polizia se necessaria).

I dati sono trattati da personale appositamente incaricato per iscritto al trattamento dei dati (personale amministrativo e addetti ai rapporti col pubblico anche esterni all'azienda, addetti alla gestione dei sistemi informativi anche esterni alla Società che possono anche svolgere funzioni di amministratore di sistema e sono in tal caso nominati tali, personale del settore marketing anche esterni alla Società, stagisti, responsabili del trattamento e loro collaboratori, incaricati del settore specifico a cui è rivolta una richiesta, addetti alla gestione del sito anche esterni all'azienda) solo

qualora il trattamento sia necessario allo svolgimento delle loro mansioni compiendo solo le operazioni necessarie allo svolgimento delle mansioni stesse.

Possono anche essere trattati da responsabili del trattamento (anche società esterne alla Società che svolgono attività di spedizione, marketing, e gestione e conservazione server). Le società esterne possono trattare i dati anche attraverso incaricati appositamente nominati per iscritto che possono svolgere le stesse attività e trattare i dati per le stesse finalità, per le quali i responsabili sono stati nominati dall'azienda

I dati forniti dall'utente potranno essere comunicati ai soggetti per i quali sussista un obbligo di comunicazione ai sensi di legge o una necessità di comunicazione per far valere un giusto diritto della società presso gli organi preposti;

#### **7) TEMPI DI CONSERVAZIONE**

I Dati sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'Utente, o richiesto dalle finalità descritte in questo documento. L'Utente può sempre, in ogni momento, chiedere l'interruzione del Trattamento o la cancellazione e/o la limitazione dei Dati.

#### **8) TRASFERIMENTO DEI DATI**

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

#### **9) REVOCA DEL CONSENSO**

Con riferimento all'art.23 del D.Lgs. 196/2003 e all'art. 6 del GDPR 679/16, l'interessato può revocare il consenso in qualsiasi momento.

#### **10) DIRITTI DEGLI INTERESSATI.**

Con riferimento all'art.7 del D.Lgs. 196/2003 e agli art. 15 "diritto all'accesso", art. 16 "diritto di rettifica", art. 17 "diritto alla cancellazione", art. 18 "diritto alla limitazione del trattamento", art. 20 "diritto alla portabilità", art.21 "diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 679/2016, l'interessato esercita i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento al seguente indirizzo: GE.IM. piazza Alcide de Gasperi, 18 94015 Piazza Armerina (EN) P.Iva 00535990865, EMAIL [amministrazione.geim@alice.it](mailto:amministrazione.geim@alice.it)

#### **11) PROPOSIZIONE DEL RECLAMO**

L'interessato ha diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

#### **12) PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI**

Il Titolare non effettua trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati

#### **Informativa privacy sui cookie**

##### **13) Cookie**

##### **Definizione cookie**

I cookie sono piccoli file di testo che vengono inviati al tuo computer.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Non viene fatto uso di cookies persistenti ad eccezione dell'utilizzo della funzionalità facoltativa "ricordati di me".

##### **14) Informazioni non contenute in questa policy**

Maggiori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando le informazioni di contatto.

##### **15) Modifiche a questa privacy policy**

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone pubblicità agli Utenti su questa pagina. Si prega dunque di consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente privacy policy, l'Utente è tenuto a cessare l'utilizzo di questa Applicazione e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali. Salvo quanto diversamente specificato.

##### **16) Informazioni su questa privacy policy**

Il Titolare del Trattamento dei Dati è responsabile per questa privacy policy.

##### **17) La privacy dei minorenni**

Il nostro sito web è diretto a un pubblico specifico. La privacy dei minori è tutelata garantendo l'anonimato ed evitando ogni possibilità di identificazione o individuazione. Qualora venissero pubblicate foto, esse ritrarrebbero i partecipanti di manifestazioni collettive, prive di connotazione "di cronaca", tra cui anche minori, che in nessuna maniera divengono "l'oggetto" specifico dell'immagine o vengono in qualche modo resi individuabili.

##### **18) Difesa in giudizio**

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati per la difesa da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione, da abusi nell'utilizzo della stessa o dei servizi connessi da parte dell'Utente.

A seguito di citazione in giudizio, ordinanza giudiziaria o altra iniziativa legale; al fine di stabilire o esercitare i diritti a noi riconosciuti dalla legge; per difenderci nell'eventualità di azione legale ai nostri danni o per altra finalità dettata dalla legge.

L'Utente dichiara di essere consapevole che al Titolare potrebbe essere richiesto di rivelare i Dati su richiesta delle pubbliche autorità.

##### **19) Riferimenti legali**

La presente informativa è redatta in adempimento degli obblighi previsti dal D.Lgs. 196/2003 e del GDPR 679/16 dall'art. 10 della Direttiva n. 95/46/CE, nonché quanto previsto dalla Direttiva 2009/136/CE in materia di Cookie.

Questa informativa privacy riguarda solamente questo sito web.

Enna, li 10 maggio 2018